

L'azienda Chiodo Ferrante S.r.l. nella figura di DIR, ritenendo fondamentale la gestione delle proprie attività secondo l'approccio per processi e tenendo in considerazione l'attenzione volta al soddisfacimento delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e al miglioramento continuo del servizio offerto, ha predisposto lo sviluppo di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015 "Sistemi di gestione per la qualità – requisiti" nel rispetto di quanto richiesto dal Cliente, e dall'ente di certificazione.

Con l'adozione di tale sistema integrato la Chiodo Ferrante S.r.l. si impegna pertanto a raggiungere come obiettivo principale la soddisfazione del Cliente convogliando il personale nel rispetto delle norme di riferimento, dei requisiti cogenti e dell'organismo di certificazione.

Per realizzare questa Politica sono state identificate le seguenti priorità:

- mantenere e consolidare la competenza e l'offerta di prodotti caseari di elevata qualità continuando la ricerca e proposta al mercato delle eccellenze nei 3 lattini (vaccino, pecora e capra)
- sostenere l'innovazione e lo sviluppo di nuovi prodotti
- assicurare la salubrità del prodotto attraverso la collaborazione attiva con i fornitori
- fornire tutte le risorse, umane e materiali, necessarie al raggiungimento degli obiettivi per la qualità mediante aumento del personale operativo e partecipazione a corsi e seminari;
- garantire la completa comprensione dei compiti da svolgere familiarizzando con la documentazione del sistema di gestione per la qualità così da attuare le opportune politiche e procedure;
- migliorare con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità già in atto, mantenendo un livello tale di qualità del servizio che assicuri l'attendibilità del servizio stesso, ottemperando ai requisiti richiesti e garantendo il rispetto delle tempistiche e di quanto pattuito con il Cliente.

Il DIR di Chiodo Ferrante S.r.l. sostiene la Politica della Qualità così come formulata sia per quanto riguarda il perseguimento degli obiettivi professionali sia per quanto riguarda il miglioramento continuo; si attiva inoltre a diffondere e a far comprendere ai diversi livelli organizzativi e operativi, le motivazioni, le ragioni e i presupposti, nonché gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti le attività di competenza.